Taxiklagenævnet har den modtaget en klage vedrørende en taxikørsel, som I er ansvarlig for. Klagen finder I vedlagt/kan blive fremsendt.

I skal **senest inden 14 dage fra d.d. sende følgende til os på** [klage@taxiklage.dk](mailto:klage@taxiklage.dk):

* udfyldt svarskemaet
* dokumentation for jeres prisberegning af turen
* eventuelle andre bilag til sagen

**Læs følgende grundigt, før I svarer os**

1. Klagen er underlagt taxiankenævnets vedtægter.
2. I skal udfylde **alle** punkter i klageskemaet så kortfattet og præcist som muligt.
3. I skal medsende bilag fx kopi af kvittering/bestilling/mailkorrespondance, og det skal tydeligt fremgå af bilagets dokumenttitel, hvad bilaget vedrører.
4. Taber I sagen, skal I som ugp. betale et gebyr til Nævnenes Hus. Gebyret er 10.000 kr. + moms.
5. Indgår I en aftale med passageren under vores behandling af sagen, skal I som ugp. betale et gebyr til Nævnenes Hus. Gebyret er 6.000 kr. + moms.
6. Alle oplysninger I sender til os vedr. klagen, vil vi som ugp. sende videre til passageren, så passageren har mulighed for at kommentere på disse. Vær derfor opmærksom på, at I **ikke** må sende personfølsomme oplysninger om jer selv eller andre til os fx oplysninger om helbred, seksuel orientering, politisk- og fagforeningsmæssig tilhørsforhold mv.

Info om jer

|  |
| --- |
| Navn: |
| CVR-nummer: |
| E-mail: |
| Telefonnummer: |
| Evt. kontaktperson: |

Info om turen *(oplysningerne finder du typisk på din kvittering for turen)*

|  |
| --- |
| Dato for turen: |
| Hvilket tidspunkt skulle passageren afhentes? (angiv klokkeslæt) |
| Hvilket tidspunkt blev passageren afhentet? (angiv klokkeslæt) |
| Hvilken adressen blev passageren afhentet på? |
| Hvilken adresse blev passageren kørt til? |
| Pris for turen? |
| Havde I aftalt en anden pris, end passageren har betalt? (angiv aftalt pris) |

Info om reklamation

|  |
| --- |
| Hvilken dato reklamerede passageren 1. gang til taxiselskabet? |
| Hvilken dato svarede I? |
| Hvad svarede I? |

Mulighed for forlig

|  |
| --- |
| Vil I imødekomme passagerens klage? Eller komme med et forligstilbud? (kort og præcis beskrivelse) |

Info om klagen

|  |
| --- |
| Jeres bemærkninger til klagen (kort og præcis beskrivelse) |