

Læs følgende grundigt, før du klager til os

1. Inden du kan klage til os, **skal** du have klaget til taxiselskabet (du kan ikke klage over en konkret chauffør).
2. Klagen er underlagt taxiankenævnets vedtægter.
3. Du skal udfylde **alle** punkter i klageskemaet så kortfattet og præcist som muligt.
4. Du skal medsende bilag fx kopi af kvittering/bestilling/maillkorrespondance, og det skal tydeligt fremgå af bilagets dokumenttitel, hvad bilaget vedrører.
5. Din klage skal som udgangspunkt vedrøre et beløb, der er større end 175 kr.
6. Du skal have betalt klagegebyret på 175 kr.
7. Alle oplysninger du sender til os vedr. klagen, vil vi som udgangspunkt sende videre til taxiselskabet, så de har mulighed for at kommentere på disse. Vær derfor opmærksom på, at du **ikke** må sende personfølsomme oplysninger om dig selv eller andre til os fx oplysninger om helbred, seksuel orientering, politisk- og fagforeningsmæssig tilhørsforhold mv.

Info om dig

Navn:
Adresse:
E-mail:
Telefonnummer:

Er det dig, der har kørt turen, eller klager på vegne af en anden?

Ja/nej:

Hvis du klager på vegne af en anden skal du også udfylde og medsende fuldmagtsskemaet, som du finder sidst i dette klageskema.

Info om Taxiselskabet

Navn:
CVR-nummer:
E-mail:
Telefonnummer:
Evt. kontaktperson:

Info om turen *(oplysningerne finder du typisk på din kvittering for turen)*

Dato for bestilling af turen (angiv klokkeslæt):
Dato for turen:
Hvilket tidspunkt skulle du afhentes? (angiv klokkeslæt)
Hvilket tidspunkt blev du afhentet? (angiv klokkeslæt)
Hvilken adressen blev du afhentet på?
Hvilken adresse blev du kørt til?
Pris for turen?
Havde I aftalt en anden pris, end du har betalt? (angiv aftalt pris)

--

Info om reklamation

Hvilken dato reklamerede du 1. gang til taxiselskabet?
Hvilken dato svarede taxiselskabet?
Hvad svarede taxiselskabet?

Info om klagen

Hvad vil du klage over? (kort og præcis beskrivelse)
--

Info om dit krav

Hvilket beløb kræver du?

Bilag til din klage

Bilag 1 indeholder:

Bilag 2 indeholder:

Bilag 3 indeholder:

Bilag 4 indeholder:

Bilag 5 indeholder:

Bilag 6 indeholder:

Fuldmagt

Navn og adresse:

Jeg giver hermed fuldmagt til

Navn og adresse:

at repræsentere mig i min klagesag i klagenævnet for taxi

Dato: _____

Underskrift: _____