



Årsrapport 2022

Klagenævnet for Taxi

Indholdsfortegnelse

1. Forord	3
2. Generelt om Klagenævnet for Taxi.....	4
3. Klagenævnet for Taxis kompetence.....	5
4. Klagenævnet for Taxis medlemmer.....	6
5. Økonomi 2022.....	7
6. Klagenævnet for Taxis virksomhed i 2022.....	8
7. Statistik 2022.....	9
7.1 Fordeling af indkomne sager	9
7.2 Realitetsbehandlede sager	9
7.3 Fordeling af afviste sager	9
7.4 Fordeling af afsluttede sager i sekretariatet	9

1. Forord

Klagenævnet for Taxi aflægger herved den årlige beretning i henhold til Bekendtgørelse nr. 1151 af 30. september 2015 om godkendelse af private tvistløsningsorganer § 37.

Klagenævnet blev nedsat med virkning fra 1. januar 2022, hvorfor dette første år naturligt har båret præg af at være en etableringsfase.

Beretningen indeholder en kort redegørelse for Klagenævnet for Taxis sammensætning, virke og statistik over sagsbehandlingen.

Beretningen kan findes på www.taxiklage.dk.

Februar 2023

Anette Fogh
Formand for Klagenævnet for Taxi

2. Generelt om Klagenævnet for Taxi

Klagenævnet for Taxi er oprettet med hjemmel i lov om taxikørsel (lov nr. 1538 af 19. december 2017) § 20, stk. 7.

Klagenævnet blev oprettet 1. januar 2022 og er et privat klagenævn godkendt af Erhvervs- og vækstministeren, jf. forbrugerklagelovens § 6, stk. 1.

Klagenævnets virke er nærmere reguleret i vedtægterne for Klagenævnet for Taxi. Vedtægterne kan findes [her](#).

Klagenævnet er tilknyttet et sekretariat, der er uafhængige af de stiftende organisationer, jf. § 8 i vedtægter for Klagenævnet for Taxi.

Sekretariatet er placeret i

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Tlf. (+45) 72 40 56 00

www.naevneneshus.dk

Sekretariatet kan kontaktes via klage@taxiklage.dk

3. Klagenævnet for Taxis kompetence

Klagenævnet for Taxis kompetence fremgår af nævnets vedtægter.

Klagenævnet kan behandle klager over persontransport (taxikørsel) mod kørselskontorer der er etableret i Danmark. Hvis særlige betingelser er opfyldt, kan nævnet også behandle klager over taxikørsel med et dansk taxiselskab i udlandet, eller taxikørsel med et udenlandsk taxiselskab i Danmark.

Klagen skal omhandle en taxitur, herunder prisen for turen eller servicen.

Klagenævnet kan afvise at behandle en klage, hvis forbrugeren ikke har reklameret over for kørselskontoret, hvis klagen er useriøs, hvis sagsgenstanden er under 175 kr., hvis klagen skønnes uegnet til behandling ved nævnet, eller hvis behandling af klagen i alvorligt grad forhindres nævnet i at fungere effektivt.

Sekretariatet kan afvise behandling af klager, der åbenbart falder uden for klagenævnets kompetence.

Det koster 175 kr. at klage til Klagenævnets for Taxi. Forbrugeren skal betale gebyret ved oprettelsen af klagen. Gebyret tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, hvis klagen forliges til forbrugers fordel eller hvis sagen afvises efter forbrugerklagelovens § 16.

Kørselskontoret der klages over, skal indbetale et gebyr for behandling af sagen. Hvis forbrugeren får medhold i sin klage, udgør gebyret 10.000 kr. plus moms. Hvis sagen forliges til forbrugers fordel, udgør gebyret 6.000 kr. plus moms.

Klagenævnet behandler sager ved stemmeflertal, hvor formand og nævnsmedlemmer har én stemme hver. Ved flertalsbeslutning, skal mindretallet afgive dissens.

4. Klagenævnet for Taxis medlemmer

Klagenævnet består af en formand og 4 nævnsmedlemmer.

Formanden og nævnsmedlemmerne udnævnes af de stiftende organisationer for en periode på op til 3 år.

Formanden skal være dommer for at virke som formand.

2 af nævnsmedlemmerne er udpeget af Forbrugerrådet Tænk, og 2 af nævnsmedlemmer er udpeget af taxibranchen.

Ved udgangen af 2022 havde nævnets følgende sammensætning

Formand

Anette Fogh

Nævnsmedlemmer

Anne Lise Knørr, Forbrugerrådet Tænk

Jacob Ruben Hansen, Forbrugerrådet Tænk

Trine Wollenberg, taxibranchen

Jesper Højte Stenbæk, taxibranchen

5. Økonomi 2022

I 2022 har Klagenævnet for Taxi haft en række omkostninger af enkeltstående karakter til etablering af nævnet. I forbindelse med etablering af Klagenævnet for Taxi er de kørselskontorer, der er tilknyttet nævnet, blevet opkrævet et opstartsgebyr til nævnets egenkapital samt til at dække etableringsomkostningerne.

Af tabel 1 fremgår årsregnskabet for Klagenævnet for Taxi for 2022. Som det fremgår har nævnet et tilgodehavende på 279.507,40 kr., som primært skyldes manglende indbetaling af opstartsgebyrer fra kørselskontorer.

Resultatdisponeringen er indregnet direkte på egenkapitalen.

Tabel 1: Årsregnskab Klagenævnet for Taxi 2022

Årsregnskab Klagenævnet for Taxi	
Resultatopgørelse	
Indtægter gebyr	1.540,0
Omkostninger	540.199,5
Resultat	538.659,5
Balance	
Aktiver	
Tilgodehavende	279.507,4
Bank	-39.789,7
Aktiver i alt	239.717,7
Passiver	
Egenkapital	41.340,5
Kortfristet gæld	198.377,2
Passiver i alt	239.717,7

6. Klagenævnet for Taxis virksomhed i 2022

Nævnenes Hus varetager sekretariatsbetjeningen af Klagenævnet for Taxi.

Klagenævnet har modtaget 12 klager i 2022.

Der blev ikke afholdt nævnsmøder i 2022, da nævnets fortsat var under opbygning.

7. Statistik 2022

Klagenævnet for Taxi modtog 12 klager i 2022.

Der blev afsluttet 1 sag i klagenævnet i 2022.

Der var 11 verserende sager ved udgangen af 2022.

7.1 Fordeling af indkomne sager

<i>Type af tvist</i>	<i>Antal sager</i>
Bestilt taxi ankommer ikke - erstatningskøb/anden taxi bestilt	5
Udeblivelse af bestilt taxi	4
Taxi kører fra kunde; når ikke sin destination	1
Taxi ankommer for sent	2

7.2 Realitetsbehandlede sager

Klagenævnet var under opbygning i 2022 og der er ikke sket realitetsbehandling af klager i nævnet. Der kan af samme grund ikke beregnes en gennemsnitlig sagsbehandlingstid eller oplyses om afgørelsens efterlevelse.

7.3 Fordeling af afviste sager

Der er ikke sket afvisning af sager i sekretariatet i 2022.

7.4 Fordeling af afsluttede sager i sekretariatet

Der er afsluttet 1 sag i sekretariatet grundet forlig mellem parterne. Den procentvise andel af sager, der er indstillet, inden der er nået et resultat er dermed 8,5 %.